

CAHIER PÉDAGOGIQUE

Vidéo 6

Comment améliorer la qualité de l'air
dans l'environnement intérieur ?





Sommaire

Séance 1

Air intérieur : décrypter les étiquettes !

- Annexe 1.1 : Grille de lecture d'étiquettes
- Annexe 1.2 : Ressources bibliographiques sur les étiquetages des produits de construction et de décoration

Séance 2

Aux grands maux les grands et les petits remèdes

- Annexe 2.1 : Quelques conseils pour améliorer la qualité de l'air intérieur
- Annexe 2.2 : Ressources bibliographiques sur l'amélioration de la qualité de l'air intérieur

Séance 3

Comment améliorer la qualité de l'air dans sa pratique professionnelle ?

- Annexe 3.1 : Ressources bibliographiques sur l'amélioration de la qualité de l'air en contexte professionnel

Séance 4

Conseiller ses patients sur la qualité de leur air intérieur

- Annexe 4.1 : Fiche jeu de rôle des professionnels
- Annexe 4.2 : Fiche jeu de rôle des patients
- Annexe 4.3 : Guide sur la démarche éducative des professionnel.le.s de santé en santé-environnement
- Annexe 4.4 : Grille d'observation de la démarche éducative des « professionnel.le.s »

Vidéo 6

Comment améliorer la qualité de l'air dans l'environnement intérieur ?

Comprendre les leviers d'actions sur la qualité de l'air intérieur au domicile des patients, en cabinet, en milieu hospitalier



Mots clés

Amélioration de la qualité de l'air intérieur, Domicile – Cabinet - Milieu hospitalier, Gestion du risque, Leviers d'action, Posture professionnelle, Education à la santé, Précarité énergétique

Culture de moisissures sur un citron et en laboratoire

Chat Muet Raccrocher Webcam Partage d'écran





Comment améliorer la qualité de l'air dans l'environnement intérieur ?

Séance 1

Air intérieur : décrypter les étiquettes !

Durée : 1 h 30 / **Niveau des étudiants :** après le module introductif sur la santé-environnement

Thématiques : Qualité de l'air intérieur

Santé publique

Déterminants de la santé

Gestion du risque

Posture professionnelle

Education à la santé

Réseaux professionnels

Liens avec d'autres TD : Séance 4 vidéo 1 (saison 1)

Adaptation possible en **distanciel** : oui

Mots clés

Qualité de l'air intérieur,
Composés organiques
volatiles, Labels,
Normes, Polluants,
Esprit critique



Objectifs de la séquence

Connaissance

Compréhension

Application

Analyse

Synthèse

Evaluation

A la fin de ce TD, l'étudiant sera capable de :

- Repérer, comprendre et hiérarchiser les informations présentes sur les emballages (pictogrammes de danger, labels environnement...)
- Faire le lien entre les produits et leurs effets sur la santé, l'environnement
- Formuler des conseils ou recommandations aux patients



Techniques d'apprentissage

Exposé

Résolution de problème

Présentation d'expérience

Exercice
de recherche

Exercice
d'application



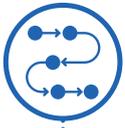
Matériels et supports pédagogique nécessaires

Documents

Pages web

Autres

Photocopies à prévoir ; disposer d'une connexion à internet ; demander aux étudiants de prendre des photos ou d'emporter des emballages de matériaux de décoration



Déroulé de la séance

ETAPE 1 – Poser le cadre

Voir repères pour l'animation de groupe ([ici](#))

« Depuis le 1^{er} janvier 2012, les nouveaux produits de construction et de décoration mis à disposition sur le marché doivent porter une étiquette, placée sur le produit ou son emballage indiquant leur niveau d'émission en polluants volatils une fois mis en œuvre. Cette obligation, étendue à l'ensemble des produits mis sur le marché depuis le 1^{er} janvier 2013, couvre les revêtements de sol, mur ou plafond, les cloisons et faux plafonds, les produits d'isolation, les portes et fenêtres ainsi que les produits destinés à leur pose ou préparation ».

Source : [82] **Qualité de l'air : comment agir ? Recommandations**. Ministère des Solidarités et de la santé, 13/12/2020. [En ligne](#)

Lors de la [séance 4 de la vidéo 2](#), nous avons commencé à décrypter les étiquettes des produits ménagers. Ici nous vous proposons de travailler à la lecture critique des étiquettes des produits de construction et de décoration.

ETAPE 2 – Déroulement

Etapes	Ressources	Temps
<p>Recherche en amont Récouter des (photos d') emballages de peinture, parquets, vernis, lasures...</p> <p>Présentation de l'activité <u>Consigne</u> En sous-groupes, à l'aide de la grille de lecture, analysez l'étiquette des produits que vous avez amenés ou photographiés, en vous attachant notamment à la classification CLP¹, au niveau d'émission en polluants volatils, et aux labels environnementaux ».</p> <p>Dans un second temps et avec l'aide des documents, demandez aux étudiants d'en faire une analyse critique (effets des composants sur la santé, stratégie marketing, etc.)</p>		5 min
<p>Temps de travail en sous-groupe Lecture active d'emballages</p> <p>Analyse critique</p>	<p>Annexe 1.1 : Grille de lecture d'étiquettes</p> <p>Annexe 1.2 : Ressources bibliographiques</p> <p>[83] Labels environnementaux. ADEME (Agence de la transition écologique), s.d. En ligne</p>	40 min

¹ **CLP** est l'acronyme de *Classification, Labelling, packaging*. Le règlement CLP est le texte réglementaire élaboré par le Parlement Européen, permettant de faire appliquer les recommandations du SGH (Système Global Harmonisé de classification et d'étiquetage) au sein de l'Union européenne. Il définit les obligations concernant la classification, l'étiquetage et l'emballage des substances et des mélanges. [En ligne](#)

Retour en grand groupe Présentation du travail d'analyse critique des groupes		20 min
Lien avec les pratiques de professionnels Faire émerger des mesures de prévention que les étudiants pourraient formuler à leurs patients dans le cadre de leurs pratiques		20 min

ETAPE 3 – Evaluation de la séance

Intention, but

S'assurer que les étudiants comprennent l'intérêt de développer une lecture critique des étiquettes de produits impactant la qualité de l'air dans le cadre de leur pratique professionnelle.

Outil, méthode

Pour évaluer l'atteinte des objectifs pédagogiques, s'appuyer sur

- L'exposé oral,
- Les interactions relevées lors des échanges collectifs notamment dans la formulation de recommandations aux patients

Ressources bibliographiques

Se référer à l'[Annexe 1.2](#), qui sera distribuée aux étudiants



ANNEXES

Séance 1 – Annexe 1.1

Grille de lecture d'étiquettes

		Commentaires
Nom du produit		
Marque		
Composition		
Emballages /packaging <i>Le choix des couleurs ? Les images utilisées ? Les références culturelles ? Les valeurs mises en avant ?</i>		
Pictogrammes - Signification - Obligatoire ? / Commercial ? - Santé ?/ Environnement ? - ...		
Labels - Signification - Obligatoire / commercial ? - Santé ? / Environnement ? -		
Mode d'emploi / précautions d'utilisation		
Numéro de lot et d'agrément		
Mode de conservation		
A partir de votre analyse et de vos lectures, que conseillerez-vous à un de vos patients qui vous informe lors d'une consultation qu'il entreprend des travaux de rénovation dans sa chambre à coucher.		

Séance 1 – Annexe 1.2

Ressources bibliographiques sur les étiquetages des produits de construction et de décoration

[84] **Décret n°2011-321 du 23 mars 2011 relatif à l'étiquetage des produits de construction ou de revêtement de mur ou de sol et des peintures et vernis sur leurs émissions de polluants volatils.** JORF n°0071, 25/03/2011. [En ligne](#)

[85] **Liste indicative des produits entrant dans le champ d'application du décret n°2011-321 du 23 mars 2011 relatif à l'étiquetage des produits de construction ou de revêtement de mur ou de sol et des peintures et des vernis sur leurs émissions de polluants volatiles.** Ministère de l'écologie, du développement durable et de l'énergie, Ministère du logement, de l'égalité des territoires et de la ruralité, 26/01/2016. [En ligne](#)

[86] **Arrêté du 19 avril 2011 relatif à l'étiquetage des produits de construction ou de revêtement de mur ou de sol et des peintures et vernis sur leurs émissions de polluants volatils.** JORF n°0111, 13/05/2011. [En ligne](#)

[87] **Affiches de la campagne de communication « Respirez mieux » :**

- **Affiche Respirez mieux composé organique volatil (COV) générique :** [en ligne](#)
- **Affiche Respirez mieux composé organique volatil (COV) déclinaisons :** [en ligne](#)

[88] **Comprendre les deux systèmes d'étiquetage des produits chimiques.** INRS (Institut national de recherche et de sécurité pour la prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles), s.d. [En ligne](#)

[89] **Etiquetage des produits de construction.** Ministère de la Transition écologique, 28/09/2020. [En ligne](#)

[90] **Etiquetage des produits de construction et de décoration au regard de l'émission de COV.** ANSES (Agence nationale de la sécurité sanitaire, de l'alimentation, de l'environnement et du travail), 08/2016. [En ligne](#)

[91] **Guide grand air : des idées pour inspirer ceux qui aspirent à changer d'air intérieur.** Ministère de l'écologie, du développement durable et de l'énergie, Ministère du logement, de l'égalité des territoires et de la ruralité, ADEME (Agence de la transition écologique), s.d. n.p. [En ligne](#)

[92] **Labels environnementaux.** ADEME (Agence de la transition écologique), s.d. [En ligne](#)

[93] **Les bons plans pour décorer la maison.** ADEME (Agence de la transition écologique), 05/08/2020. [En ligne](#)

[94] **Moins de produits toxiques : des conseils pour s'en passer à la maison et au jardin.** ADEME (Agence de la transition écologique), 12/2019, 15 p. [En ligne](#)

[95] **Agir pour bébé.** SPF (Santé publique France), s.d. [En ligne](#)



Comment améliorer la qualité de l'air dans l'environnement intérieur ?

Séance 2

Aux grands maux les grands et les petits remèdes

Durée : 1 h 30 / **Niveau des étudiants :** après le module introductif sur la santé-environnement

Thématiques : Qualité de l'air intérieur

Santé publique

Déterminants de la santé

Gestion du risque

Posture professionnelle

Education à la santé

Réseaux professionnels

Liens avec d'autres TD : Séance 1 vidéo 5

Adaptation possible en **distanciel** : oui

Mots clés

Air intérieur, Polluants,
Habitat, Cabinet,
Remédiation,
Gestion du risque



Objectifs de la séquence

Connaissance

Compréhension

Application

Analyse

Synthèse

Evaluation

A la fin de ce TD, l'étudiant sera capable de :

- Connaître diverses modalités de remédiation d'une qualité de l'air dégradée
- Estimer le niveau d'engagement nécessaire pour améliorer la qualité de l'air dans un environnement donné
- Développer un esprit critique sur ce qui freine ou facilite des actions de remédiation



Techniques d'apprentissage

Exposé

Présentation

Résolution de problème

Exercice

Exercice
de recherche



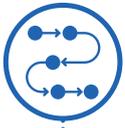
Matériels et supports pédagogique nécessaires

Documents

Pages web

Autres

Diagnostic élaboré lors de l'activité 1 (vidéo 5) ; photocopies à prévoir ; disposer d'une connexion à internet



Déroulé de la séance

ETAPE 1 – Poser le cadre

Voir repères pour l'animation de groupe ([ici](#))

ETAPE 2 – Déroulement

Etapes	Ressources	Temps
<p>Présentation de la consigne et des documents ressources</p> <p><u>Consigne</u> Par binôme ou trinôme, à partir du travail réalisé lors de la séance 1 (vidéo 5), complétez le recueil de sources de pollution par des pistes de remédiation concrètes. Pour chaque piste de remédiation, préciser le niveau d'investissement nécessaire et la faisabilité de ces axes de remédiation (+/++/+++).</p> <p><i>Selon les modalités d'exercice professionnel pressenties, selon les filières, vous pouvez focaliser le travail soit sur le domicile, soit sur le cabinet, soit sur les deux</i></p>	<p>Annexe 2.1 : Quelques conseils simples pour améliorer la qualité de l'air intérieur</p>	10 min
<p>Temps de travail par binôme / trinôme</p> <p>Travail avec les mêmes groupes de travail que pour l'activité 1 (vidéo 5)</p>	<p>[103] Cartographie d'un catalogue de gestes...</p> <p>Annexe 2.1 : Quelques conseils pour améliorer la qualité de l'air</p> <p>Annexe 2.2 : Ressources bibliographiques</p>	40 min
<p>Travail d'approfondissement collectif</p> <p><u>En grand groupe</u> Echanges sur les diverses modalités de remédiation repérées à domicile et dans l'habitat. Temps d'échanges sur la capacité / l'envie de chacun à changer des comportements, agir sur son environnement de vie :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Qu'est-ce qui peut encourager le changement ? - Qu'est-ce qui peut faire résistance ? - Qu'est-ce qui le rend difficilement atteignable ? 		30 min
<p>Synthèse</p> <p>Reprendre les éléments qui ressortent de la discussion</p>		5 min
<p>Ouverture et introduction au cours suivant</p> <p>Une action de prévention sur la qualité de l'air intérieur en maison de santé : une action qui se situe à la frontière entre le domicile et le cabinet.</p>	<p>Vidéo [96] Air intérieur : Une action de prévention en maison de santé. PRSE Pays de la Loire (Programme régional santé environnement), 11/2019. En ligne</p>	5 min

ETAPE 3 – Evaluation de la séance

Intention, but

S'assurer que les étudiants

- Se sont approprié les notions abordées au fil des séquences en lien avec la qualité de l'air
- Acquièrent des connaissances sur les modalités de remédiation d'une qualité de l'air dégradée
- Font preuve d'un esprit critique sur l'engagement possible des patients / professionnels au regard des types de remédiation à mettre en œuvre, et du contexte de vie des personnes

Outil, méthode

Pour évaluer l'atteinte des objectifs, il est possible de

- Recueillir les travaux de groupe
- S'appuyer sur la qualité des échanges lors du temps collectif (restitution et temps réflexif)

Ressources bibliographiques

Se référer à l'[Annexe 2.2](#), qui sera distribuée aux étudiants



Séance 2 – Annexe 2.1

Quelques conseils pour améliorer la qualité de l'air intérieur

Source : Extrait d'un outil conçu en 2014 par Capt'Air Bretagne dans le cadre du programme SQAIE mené en coopération avec l'ARS Bretagne, la DREAL Bretagne, l'URPS MLB et l'URPB, et soutenu par les Partenaires institutionnels GSK

QUALIT' AIR

DE QUELLE QUALITÉ EST L'AIR QUE VOUS RESPIREZ ?

Voici quelques conseils simples, non exhaustifs, qui vous aideront à améliorer la qualité de l'air de votre logement. Pensez également à demander à votre médecin traitant s'il estime qu'un audit de votre domicile peut vous aider : il pourra prescrire la visite d'une CMEI (Conseillère Médicale en Environnement Intérieur).



// HUMIDITÉ

- Vérifiez que le problème d'humidité ne soit pas le fait d'une fuite ou d'une infiltration d'eau.
- Vérifiez que le problème d'humidité ne soit pas dû à une aération et/ou une ventilation insuffisante, voire à un manque de chauffage.



// VENTILATION

- N'éteignez jamais votre VMC : la ventilation est indispensable, d'autant plus qu'aujourd'hui les logements particulièrement bien isolés retiennent les polluants de l'air intérieur.
- Entretenez votre VMC : un nettoyage chaque trimestre pour les entrées et extractions d'air, et tous les 3 à 5 ans pour le moteur.



// AÉRATION

- Aérez chaque pièce tous les jours, même si vous possédez une ventilation.
- Le temps d'aération varie en fonction de la température extérieure, plus il fait froid, plus le temps d'aération nécessaire est réduit (de 10 minutes en dessous de 5°C, à plus d'une heure au dessus de 15°C).



// CHAUFFAGE

- Chauffez suffisamment : cela permet de diminuer l'humidité du logement.
- Faites entretenir au moins une fois par an votre système de chauffage : chaudière et conduits.
- Dépoussiérez vos radiateurs avant la remise en route, puis régulièrement.



// ANIMAUX DOMESTIQUES

- Interdisez l'accès à la chambre à vos animaux domestiques.
- Brossez les au moins une fois par semaine en dehors du logement, et les laver régulièrement.



// TABAC

- Ne fumez jamais à l'intérieur, ni même à la porte ou à la fenêtre (tabagisme passif des occupants).
- N'hésitez pas à vous faire aider par votre médecin ou par un tabacologue pour envisager l'arrêt du tabac.



// ENTRETIEN

- Les poussières véhiculent allergènes et polluants, en les supprimant vous assainissez votre intérieur : faites le ménage une fois par semaine (poussières, aspirateur).
- Les produits d'entretien contiennent des COV (composés organiques volatils) qui peuvent augmenter vos réactions allergiques, déclencher des crises d'asthme ou être pathogènes. Privilégiez le vinaigre blanc, le savon noir ou les produits détenteurs d'un Ecolabel Européen.
- Attention : les produits naturels (biologiques, huiles essentielles, etc.) peuvent également dégager des allergènes ou des COV. Naturel ne veut pas dire sain.
- L'eau de javel est à bannir de votre logement. L'achat de ce produit ne doit être envisagé qu'en situation exceptionnelle pour un usage ponctuel (traitement antifongique notamment).



// RECOMMANDATIONS

.....
.....
.....
Date : _____ Nom de votre Professionnel de Santé : _____

Séance 2 – Annexe 2.2

Ressources bibliographiques sur l'amélioration de la qualité de l'air intérieur

Polluants et effets sur la santé

[97] **Qualité de l'air intérieur.** Observatoire de la qualité de l'air intérieur, s.d. [En ligne](#)

Ce dossier en ligne de l'AQAI présente des informations sur la pollution intérieure, les polluants de l'air intérieur, les sources de polluants intérieurs, améliorer la qualité de l'air intérieur, la réglementation et valeurs de références, et des résultats pour l'action.

[98] **Pollution de l'air intérieur : Fiche technique.** Ministère de l'environnement, 07/2019. [En ligne](#)
En France, la population passe aujourd'hui en moyenne 80 % de son temps dans des espaces clos ou semi-clos. Longtemps négligées, les conséquences sanitaires de l'exposition des populations à l'amiante ont contribué à la prise en compte de la pollution de l'air intérieur en tant qu'enjeu majeur de santé publique à l'échelle nationale. En raison d'une pluralité de sources de polluants et de lieux concernés, les modes et les degrés d'exposition des populations sont très variables. Afin de prévenir les risques sanitaires, une surveillance de la qualité de l'air dans les principaux lieux de vie (logements, bureaux et écoles) se développe depuis près de quinze ans.

[99] Nicolas M., Karr G., Real L., [et al.]. **Impact des produits d'entretien sur la qualité de l'air intérieur.** ADEME, 04/2019, 162 p. [En ligne](#)

Recommandations

[100] **Qualité de l'air intérieur : Comment agir ? Recommandations.** Ministère de la santé, 12/2020. [En ligne](#)

Enquêtes, audits

[101] **Santé dans mon logement.** eSET (Santé environnement pour Tous) Bourgogne-Franche-Comté, s.d. [En ligne](#)

Serious-game pour découvrir les sources de pollution et leur impact sur la santé, selon le type de logement (appartement ancien, appartement moderne ou maison ancienne de ville).

[102] **Un bon air chez moi.** Ministère en charge de l'environnement. [En ligne](#)

Les français passent en moyenne 16h par jour dans leur logement et l'air intérieur des logements est souvent différent et bien plus pollué que l'atmosphère extérieure. 10 % des logements comportent des concentrations très élevées pour plusieurs polluants simultanément : ce quizz vous permet d'analyser ses comportements et d'obtenir des conseils.

Outils

[103] **Cartographie d'un catalogue de gestes à expérimenter par les foyers.** In : Pouponneau M., Augeven-Bour I., Schmitt J., [et al.]. Comment impliquer les foyers dans la lutte contre la pollution de l'air extérieur et intérieur ? : Préparation, animation et restitution de trois réunions de co-construction à distance. ADEME (Agence de la transition écologique), 09/2020, pp. 18-22.

[En ligne](#)



Comment améliorer la qualité de l'air dans l'environnement intérieur ?

Séance 3

Comment améliorer la qualité de l'air dans sa pratique professionnelle ?

Durée : 1 h 30 / **Niveau des étudiants :** deuxième année

Thématiques : Qualité de l'air intérieur

Santé publique

Déterminants de la santé

Gestion du risque

Posture professionnelle

Education à la santé

Réseaux professionnels

Liens avec d'autres TD : Séance 2 vidéo 6

Adaptation possible en **distanciel** : oui

Mots clés

Air intérieur, Habitat, Cabinet de praticien, Milieu hospitalier, Gestion du risque



Objectifs de la séquence

Connaissance

Compréhension

Application

Analyse

Synthèse

Evaluation

A la fin de ce TD, l'étudiant sera capable de :

- Définir les leviers d'action sur la qualité de l'air intérieur dans différents milieux d'exercice
- Repérer les divers niveaux de responsabilité des acteurs sur la qualité de l'air intérieur selon les milieux de d'exercice



Techniques d'apprentissage

Exposé

Présentation d'expérience

Résolution de problème

Exercice

Exercice de recherche



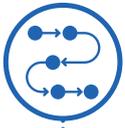
Matériels et supports pédagogique nécessaires

Documents

Pages web

Autres

Photocopies à prévoir ; disposer d'une connexion à internet



Déroulé de la séance

ETAPE 1 – Poser le cadre

Voir repères pour l'animation de groupe ([ici](#))

ETAPE 2 – Déroulement

Etapes	Ressources	Temps
<p>Remue-méninges en grand groupe</p> <p><u>Brainstorming :</u> Citer différents leviers d'amélioration de la qualité de l'air intérieur à domicile, dans les cabinets de praticiens, en milieu hospitalier</p> <p><u>Synthèse :</u> Identifier avec les étudiants les connaissances dont le groupe ne dispose pas pour définir des actions concrètes d'amélioration de la qualité de l'air intérieur. Il doit apparaître que selon les milieux d'exercice, les modes d'action ne sont pas du tout les mêmes.</p> <p>Pour faciliter cette étape, distinguer les trois milieux concernés, et les différentes étapes permettant d'améliorer la qualité de l'air :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Savoir quels sont les sources de pollution (diagnostic) - Savoir qui peut agir dessus (directement, indirectement) - Savoir comment agir (tri, achats, aération, groupes de travail, temps d'écoute et d'information...) 		<p>20 min 5 min</p> <p>15 min</p>
<p>Travail d'approfondissement</p> <p><u>Répartition en groupes de travail :</u> Répartir les étudiants en fonction des enjeux propres aux métiers représentés et des éléments issus du remue-méninges en grand groupe, définir des thématiques de travail en sous-groupe (milieu hospitalier, cabinet, domicile des patients).</p> <p><u>Travail en sous-groupes :</u> A l'aide des ressources disponibles dans la bibliographie, demander aux étudiants de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Repérer les leviers d'amélioration de la qualité de l'air intérieur dans le milieu d'exercice sur lequel ils travaillent - Identifier les divers niveaux de responsabilité des parties prenantes en lien avec le domicile, dans les cabinets, en milieu hospitalier (patients, professionnels, politiques publiques) <p><u>Mise en commun :</u> A partir des éléments repérés comme manquants, chaque sous-groupe complète par ce qu'il a trouvé en effectuant des recherches</p>	<p>Annexe 3.1 : Ressources bibliographiques</p> <p>Possible mise en commun des éléments de travail de chaque groupe / propre à chaque milieu d'exercice sur une plateforme de partage</p>	<p>55 min 5 min</p> <p>5 min</p> <p>20 min</p>
Synthèse		10 min

ETAPE 3 – Evaluation de la séance

Intention, but

S'assurer que les étudiants

- Ont repéré les divers leviers d'action sur la qualité de l'air intérieur, propre à chaque milieu d'exercice
- Distinguent les rôles qui échoient à l'ensemble des parties prenantes qui peuvent agir sur la qualité de l'air intérieur
- Trouvent rapidement de l'information dans des documents de référence pour les professionnels
- Se saisissent du collectif pour acquérir de nouvelles connaissances

Outil, méthode

Pour évaluer l'atteinte des objectifs pédagogiques, s'appuyer sur

- Les éléments issus du brainstorming
- Les éléments relevés lors du travail de groupe
- L'observation

Selon les enjeux de chaque établissement, voir pour relever le contenu des travaux de groupe

Ressources bibliographiques

Se référer à l'[Annexe 3.1](#), qui sera distribuée aux étudiants



Séance 3 – Annexe 3.1

Ressources bibliographiques sur l'amélioration de la qualité de l'air en contexte professionnel

Domicile des patients :

Méthodologie et exemples d'actions

[104] Pouponneau M., Augeven-Bour I., Schmitt J., [et al.]. Comment impliquer les foyers dans la lutte contre la pollution de l'air extérieur et intérieur ? : Préparation, animation et restitution de trois réunions de co-construction à distance. ADEME (Agence de la transition écologique), 09/2020, 36 p.

En ligne

Dans le but de poursuivre un travail participatif initié lors des 4èmes Assises Nationales de la Qualité de l'Air en 2018 sur le thème « Comment impliquer les foyers dans la lutte contre la pollution de l'air intérieur et extérieur ? », Ethics Group et l'ADEME ont préparé et animé trois réunions (en format dématérialisé) avec une cinquantaine de participants volontaires et motivés. Entre février et juin 2020, ce travail en intelligence collective a permis de co-construire les grandes lignes de quatre formats d'expérimentation. Cela repose principalement sur des gestes à adopter par les particuliers avec un impact direct sur la qualité de l'air, accessibles dans leur quotidien (transport et mobilité, qualité de l'air intérieur, cadre de vie et chauffage) et dans un cadre d'évolution plus ou moins guidé. Avant la mise en place d'une expérimentation concrète sur le terrain, les scénarios identifiés, dont deux ayant pu être étudiés de manière plus approfondie, doivent être finalisés et les outils d'accompagnement identifiés ou créés.

[105] Ther A. Interventions efficaces sur la qualité de l'air intérieur. Centre de collaboration nationale en santé environnementale, 2015, 29 p. [En ligne](#)

Enquêtes / Audits

[106] Un bon air chez moi. Ministère en charge de l'environnement. [En ligne](#)

Les français passent en moyenne 16h par jour dans leur logement et l'air intérieur des logements est souvent différent et bien plus pollué que l'atmosphère extérieure. 10 % des logements comportent des concentrations très élevées pour plusieurs polluants simultanément : ce quizz vous permet d'analyser ses comportements et d'obtenir des conseils.

[107] Questionnaire sur la qualité de l'air à l'intérieur à l'intention de l'occupant. OSSTF/FEESO, s.d., 3 p. [En ligne](#)

[108] Questionnaire d'auto-évaluation sur la qualité de l'air intérieur. Poumon.ca, s.d. [En ligne](#)

Recommandations

[109] Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) [En ligne](#)

[110] Agir pour bébé. SPF (Santé publique France), s.d. [En ligne](#)

Actions collectives auprès de patients :

Méthodologie et exemples d'actions

[111] Air intérieur : Une action de prévention en maison de santé. PRSE Pays de la Loire, 11/2019.

En ligne

[112] Flesia C. **Nesting accompagne les parents pour créer un environnement sain.** In : Priorités santé, n°48, 2017, p. 12. [En ligne](#)

Cabinets :

Voir ressources citées pour le domicile des patients

Recherches, études

[113] Florentin A., Baurès E., Le Cann P., Gangneux J.-P. **Qualité de l'air intérieur des structures médico-sociales et libérales.** In : Les cahiers de la Recherche. Santé, Environnement, Travail, ANSES, 2018, La santé au travail, pp.22-23. [En ligne](#)

Milieu hospitalier :

Politique, programmes de prévention, lois

[114] **Campagne nationale dans les établissements sanitaires et médico-sociaux.** Observatoire de la qualité de l'air intérieur, s.d. [En ligne](#)

Alors que la surveillance réglementaire de la qualité de l'air intérieur est en place dans les crèches et les écoles, les structures sanitaires et médico-sociales sont spécifiquement ciblées pour l'échéance de 2023. Il s'agit plus particulièrement des établissements d'hébergement de personnes âgées, des unités de soin de longue durée et des établissements d'accueil d'enfants et d'adultes handicapés.

[115] **Code de l'environnement, Chapitre 1er : Surveillance de la qualité de l'air et information du public... (Articles R221-1 à D221-38).** Legifrance.gouv.fr [Article R221-30 en ligne](#)

[116] **Gestion de l'air.** HAS (Haute Autorité de Santé), 2011, 5 p. [En ligne](#)

Recommandations

[117] Briand E. **Guide de gestion de la qualité de l'air intérieur dans les établissements recevant du public.** SPF (Santé publique France), 2010, 78 p. [En ligne](#)

[118] Garin D. **Suivi de la qualité de l'air dans un établissement de soins : caractérisation microbiologique et toxicité des bioaérosols.** ADEME (Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie), Ministère de la Transition écologique et sociale, 2016, 4 p + 154 p. [Synthèse en ligne / Rapport en ligne](#)

Recherches / Etudes

[119] Baures E., Gangneux J.-P., Le Cann P., Blanchard O., Florentin A. **Qualité de l'air intérieur dans les établissements hospitaliers.** Ademe, 04/2018, 38 p. [En ligne](#)

Le projet QAIHOSP a permis de disposer de données sur la contamination chimique, particulaire et microbiologique de la qualité de l'air. L'étude, qui s'est déroulée dans 2 établissements hospitaliers à Rennes et à Nancy et a montré une pollution de l'air intérieur plutôt faible. Cette étude a permis également de faire des recommandations spécifiques en lien avec la qualité de l'air intérieur.

[120] Florentin A., Belaz S., Rivier A., Le Cann P. **Qualité de l'Air Intérieur dans les établissements HOSPitaliers (QAIHOSP). Premières campagnes d'ampleur pour l'analyse physicochimique et microbiologique de l'air en milieu hospitalier.** ResearchGate, 06/2016. [En ligne](#)



Comment améliorer la qualité de l'air dans l'environnement intérieur ?

Séance 4

Conseiller ses patients sur la qualité de leur air intérieur

Durée : 1 h 30 / **Niveau des étudiants :** après le module introductif sur la santé environnement

Thématiques : Qualité de l'air intérieur

Santé publique

Déterminants de la santé

Gestion du risque

Posture professionnelle

Education à la santé

Réseaux professionnels

Liens avec d'autres TD : Séances 1, 2 vidéo 5, séances 1, 2, et 3 vidéo 6

Adaptation possible en **distanciel** : oui

Mots clés

Air intérieur, Patient, Polluant, Habitat, Promotion de la santé, Posture professionnelle, Education à la santé



Objectifs de la séquence

Connaissance

Compréhension

Application

Analyse

Synthèse

Evaluation

A la fin de ce TD, l'étudiant sera capable de :

- Remobiliser les connaissances abordées au cours des séquences pédagogiques sur la qualité de l'air intérieur
- Être attentif à sa posture de futur soignant pour aborder la question de la qualité de l'air intérieur avec des patients



Techniques d'apprentissage

Exposé

Présentation

Résolution de problème

Exercice

Exercice de recherche



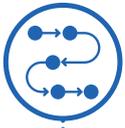
Matériels et supports pédagogique nécessaires

Documents

Pages web

Autres

Photocopies à prévoir ; disposer d'une connexion à internet



Déroulé de la séance

ETAPE 1 – Poser le cadre

Voir repères pour l'animation de groupe ([ici](#))

Il est important de considérer que la communication liée à un risque ne trouve son efficacité que si elle est assortie de moyens de s'en prémunir.

ETAPE 2 – Déroulement

Etapes	Ressources	Temps
Présentation de la consigne et des documents ressources <u>Consigne</u> A partir d'une étude de cas (Annexes 4.1 et 4.2), proposez aux étudiants de se mettre en scène pour aborder la question de la qualité de l'air intérieur avec des patients. <u>Appropriation des documents ressources :</u> Lecture en commun de l'annexe 4.3 et présentation de l'annexe 4.4 <i>NB : ces ressources ont déjà été utilisées pour la saison 1. Les étudiants y seront peut-être déjà familiarisés</i>	Annexes 4.1 et 4.2 : Etudes de cas Annexe 4.3 : Guide sur la démarche éducative des professionnels Annexe 4.4 : Grille d'observation de la démarche éducative des professionnels	15 min
Création de groupes de travail de 3 (ou 4) étudiants <u>Composition :</u> Un patient, un professionnel, un ou deux observateurs		5 min
Jeu de rôles <u>Appropriation des études de cas :</u> - Dans chaque groupe, le « patient » s'approprie son rôle et son personnage - Dans chaque groupe, le « professionnel » réfléchit au dialogue qu'il est possible de mettre en place avec le patient - Dans chaque groupe, les observateurs s'approprient leur grille d'observation <u>Mise en situation :</u> Jeu	Annexes 4.1 et 4.2 : Etudes de cas Annexe 4.3 : Guide sur la démarche éducative des professionnels Annexe 4.4 : Grille d'observation de la démarche éducative des professionnels	40 min 5min 5 - 10 min

<p><u>Retour réflexif en petit groupe et re-mise en scène :</u></p> <p>1/ Les observateurs font un retour sur ce qu'ils ont observé (les autres personnes n'interviennent pas), et rejouent avec « le patient » tout ou partie de la séquence à la place du professionnel, dans le but d'améliorer la qualité de l'échange</p> <p>2/ Le « patient » fait part de son vécu lors de la première saynète, puis lors de la seconde (les autres personnes n'interviennent pas)</p> <p>3/ Le « professionnel » fait part de son vécu lors de la première saynète, et face aux observations et propositions de changement de posture (les autres personnes n'interviennent pas)</p> <p>4/ Réflexion partagée sur ce qui se passe ou peut se passer lors d'un échange entre patient et professionnel</p>		25 min
<p>Retour réflexif</p> <p><u>En grand groupe :</u> Retour sur l'expérience vécue dans les groupes.</p> <p>L'enseignant oriente ensuite les échanges de manière à faire réfléchir aux effets des « conseils » : comment est-ce vécu par les patients ?</p> <p>Questionner ensuite l'équilibre à avoir entre conseils et repérage des pratiques déjà vertueuses pour maintenir une bonne qualité de l'air d'intérieur</p>	Tableau / Diaporama	10 – 15 min
<p>Synthèse</p>	Tableau / Diaporama	

Intention, but

L'enjeu est d'évaluer si les étudiants sont à l'aise avec les notions abordées tout au long de la séquence thématique sur la qualité de l'air intérieur, s'ils ont mesuré les enjeux relatifs à la posture de professionnel, et s'ils se sont approprié la démarche éducative

Outil, méthode

Pour évaluer l'appropriation du contenu par les étudiants :

- Passer dans les sous-groupes lors des temps de jeu de rôle
- S'appuyer sur les fiches d'observation des étudiants
- Apprécier la qualité des échanges sur la posture professionnelle, en grand groupe



Ressources bibliographiques pour aller plus loin...

Méthodologie et exemples d'actions

[121] Pouponneau M., Augeven-Bour I., Schmitt J., [et al.]. **Comment impliquer les foyers dans la lutte contre la pollution de l'air extérieur et intérieur ? : Préparation, animation et restitution de trois réunions de co-construction à distance.** ADEME (Agence de la transition écologique), 09/2020, 36 p. [En ligne](#)

Enquêtes / Audits

[122] **Un bon air chez moi.** Ministère en charge de l'environnement. [En ligne](#)

Les français passent en moyenne 16h par jour dans leur logement et l'air intérieur des logements est souvent différent et bien plus pollué que l'atmosphère extérieure. 10 % des logements comportent des concentrations très élevées pour plusieurs polluants simultanément : ce quizz vous permet d'analyser ses comportements et d'obtenir des conseils.

[123] **Questionnaire sur la qualité de l'air à l'intérieur à l'intention de l'occupant.** OSSTF/FEESO, s.d., 3 p. [En ligne](#)

[124] **Questionnaire d'auto-évaluation sur la qualité de l'air intérieur.** Poumon.ca, s.d. [En ligne](#)

Recommandations

[125] **Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF)** [En ligne](#)

[126] **Sprays et diffuseurs à base d'huiles essentielles : l'Anses appelle à la vigilance.** ANSES (Agence nationale de la sécurité sanitaire, de l'alimentation, de l'environnement et du travail), 28/04/2020. [En ligne](#)

Séance 4 – Annexe 4.1

Fiche jeu de rôle des professionnels

Cas N°1 :



Situation

Titouan est apprenti, il a 21 ans. Il vit seul dans un petit appartement en ville.

Vous venez à son domicile pour un soin suite à une chute qu'il a faite en vélo. Vous avez le sentiment qu'il n'aère que très peu et vous repérez quelques éléments dans son environnement de vie qui vous interpellent. Vous profitez du temps du soin pour le questionner sur sa santé en général, et vous apprenez que Titouan a des rhinites à répétition, que ses yeux pleurent régulièrement, et qu'il souffre de gênes respiratoires récurrentes depuis sa petite enfance.

Le soin se termine bientôt, mais vous souhaitez lui faire part de vos observations et de vos interrogations sur les liens possibles entre son environnement de vie et les symptômes qu'il décrit.

Le jeu de rôle débute au moment où vous prenez la décision d'aborder la question de la qualité de l'air intérieur avec Titouan. Voici les éléments que vous souhaitez aborder.

Vous pouvez choisir dans quel ordre vous les abordez, et comment vous vous positionnez pour expliquer pourquoi vous parlez avec lui de qualité de l'air intérieur, alors que vous n'étiez pas venu pour cette raison.

Ce que vous avez envie d'aborder

Titouan a un chat (vous voyez la litière dans un coin de la cuisine, et de nombreux poils de chat dans le logement).

- Vous souhaitez savoir la place qu'occupe son chat dans son quotidien.
- En questionnant Titouan, vous comprenez qu'il dort régulièrement avec son chat. Vous décidez de lui expliquer que les poils de chat sont allergènes. Etant donné le temps que l'on passe dans sa chambre, il est important de ne pas le laisser entrer dans cette pièce.
- Vous lui expliquez qu'il est important de brosser régulièrement son chat en dehors du logement, afin d'éliminer la charge allergène véhiculée par ses poils.
- Vous souhaitez lui proposer de passer régulièrement l'aspirateur, un rouleau sur ses vêtements pour retirer les poils et de changer ses draps fréquemment.
- Vous souhaitez aborder la question de la litière, qui est source de pollutions biologiques, en lui expliquant l'importance d'un changement régulier de litière, et en cherchant un lieu adéquat où la positionner.

Vous souhaitez aborder la question de l'aération :

- Vous demandez à Titouan s'il aère régulièrement chez lui.
- Vous lui rappelez qu'il est important d'aérer deux fois par jour (au moins 5-10 minutes), pour évacuer tous les polluants qui s'accumulent chez lui.

- Comme il est à moins de 500 mètres d'un axe routier très fréquenté, vous lui recommandez d'aérer en dehors des heures de pointe du trafic.
- C'est le printemps, il est peut-être allergique aux pollens. Vous lui expliquez qu'il est préférable d'aérer tôt le matin ou en soirée.

Titouan a des traces d'humidité sur le mur entre la cuisine et la salle de bains :

- Vous lui demandez si ces traces sont récentes dans son logement.
- Vous expliquez à Titouan qu'il peut contacter son propriétaire pour trouver une solution à ce problème d'humidité.
- Vous lui expliquez que l'aération peut limiter le développement de moisissures.
- Etant donné l'étendue des traces de moisissures (près de 3m²) et au vu de ses problèmes de santé, vous proposez à Titouan de contacter son médecin pour qu'il lui prescrive une visite à domicile d'un conseiller médical en environnement intérieur. Cette personne pourra faire un diagnostic plus approfondi.
- Vous lui proposez de faire un traitement antifongique, et lui donnez une ressource pour savoir comment faire : le site captair-bretagne.fr.

Cas N°2 :



Situation

Marine a 30 ans, elle est enceinte de son premier enfant (6 mois et demi de grossesse), elle vit avec son conjoint, dans une maison de lotissement neuve, en milieu péri-urbain. Marine est conseillère en économie familiale.

Vous venez faire un soin à Marine. Vous savez que les fœtus sont particulièrement sensibles aux polluants environnementaux, et plusieurs éléments dans leur logement vous questionnent, voire vous alertent. Vous décidez d'en parler avec Marine.

Le jeu de rôle débute au moment où vous prenez la décision d'aborder la question de la qualité de l'air intérieur avec Marine. Voici les éléments que vous souhaitez aborder.

Vous pouvez choisir dans quel ordre vous les abordez, et comment vous vous positionnez pour expliquer pourquoi vous parlez avec lui de qualité de l'air intérieur, alors que vous n'étiez pas venu pour cette raison.

Ce que vous avez envie d'aborder

Une « odeur de neuf », et de « bonnes » odeurs

Ce qui vous frappe dans cette nouvelle habitation, c'est le mélange d'odeurs : odeurs de neuf (plâtre, peintures, mais aussi meubles), et parfums d'intérieur (encens, huiles essentielles).

- Vous souhaitez indiquer à Marine que « ce qui est propre n'a pas d'odeur ». Il est important de rappeler que les « bonnes » odeurs sont en réalité des polluants de l'air intérieur. Les huiles essentielles sont déconseillées pour les femmes enceintes et pour les enfants jusqu'à 7 ans. Il est préférable de les bannir comme « purifiants de l'air ».
- Vous questionnez Marine sur les produits d'entretien qu'elle utilise. Vous lui recommandez d'utiliser des produits naturels, écologiques labellisés et multi-usages comme le vinaigre blanc, le bicarbonate et le savon de Marseille. Vous pouvez parler de lavage à la vapeur.
- Vous expliquez à Marine que les meubles neufs dégagent des composés organiques volatiles qu'il est possible d'évacuer grâce à une aération plus régulière et à un bon système de ventilation. L'aération est utile également pour réduire la densité de polluants issus de la construction de leur maison.
- Vous lui recommandez d'éviter d'acheter des meubles neufs pour la chambre du bébé, d'anticiper

d'éventuels travaux de peinture, d'éviter d'y participer, et d'aérer très régulièrement.

Des moisissures près de la porte d'entrée.

Les bâtiments neufs sont parfois réalisés trop rapidement pour permettre un temps de séchage suffisant des plâtres. On peut alors retrouver des traces d'humidité sur les murs. D'autres causes peuvent expliquer le développement de moisissures (un pont thermique, un mauvais raccordement des conduites d'eau...), une VMC éteinte, un chauffage insuffisant...

- Vous essayez de comprendre d'où peut venir cette humidité en questionnant Marine.
- Vous lui proposez de se renseigner auprès du maître d'ouvrage pour en savoir plus sur la cause de cette prolifération de moisissures.
- Vous expliquez à Marine qu'il est important, en plus de déterminer la cause de cette accumulation d'humidité, d'aérer régulièrement.

Cas N°3 :



Situation

Vous intervenez au domicile de Marie 66 ans qui vient d'arrêter son activité professionnelle dans l'exploitation agricole en centre Bretagne de son mari. Marie a besoin de soins suite à une intervention chirurgicale bénigne de la main. Lors de votre intervention vous constatez que Marie tousse beaucoup et semble essoufflée. Le couple vit dans une jolie longère en pierre typique, proche de l'exploitation, qu'ils ont rénovée eux-mêmes au fil du temps. Un artisan peintre travaille dans le salon, Marie vous explique qu'ils ont enfin découvert l'origine de l'humidité sur les murs qu'ils cherchaient depuis plus de deux ans.

Lors de votre échange vous décidez d'aborder la question de la qualité de l'air intérieur.

Le jeu de rôle débute au moment où vous prenez la décision d'aborder la question de la qualité de l'air intérieur avec Marie. Voici les éléments que vous souhaitez aborder.

Vous pouvez choisir dans quel ordre vous les abordez, et comment vous vous positionnez pour expliquer pourquoi vous parlez avec elle de qualité de l'air intérieur, alors que vous n'étiez pas venu pour cette raison.

Ce que vous avez envie d'aborder

Vous souhaitez aborder la question du radon :

- Comme la maison est située sur une zone à haut potentiel de radon, vous lui demandez s'ils ont déjà été informés sur ce sujet et s'ils ont déjà réalisé des mesures à domicile.
- Vous demandez à Marie si elle aère régulièrement chez elle, et lui rappelez qu'il est important d'aérer deux fois par jour (au moins 5-10 minutes), pour évacuer tous les polluants qui s'accumulent chez elle.
- Vous lui demandez si la maison bénéficie d'une ventilation mécanique, car vous ne constatez pas de bouche d'aération dans la pièce où vous êtes.
- Vous observez un cendrier sur le meuble près de l'entrée. Est-ce que l'un deux fume à l'intérieur du domicile ?

- Vous proposez à Marie de contacter son médecin pour faire le point avec lui sur ses symptômes.

Vous souhaitez aborder la question des travaux :

Marie et son mari ont rénové leur maison seuls et ont réalisé l'ensemble des travaux : sols, murs création de baie vitrée....

- Vous expliquez à Marie que pendant et après les travaux, l'aération de la maison est importante pour limiter leur exposition au COV. Les travaux de peinture et de décoration provoquent l'émission de nombreux COV ; il est donc indispensable de bien aérer et d'attendre au moins 3 jours avant de réutiliser la pièce concernée.
- Vous vous rendez compte que pendant toutes ces années, ils ont vécu au domicile pendant leurs travaux, et échangez avec elles sur les précautions qu'ils ont prises pendant cette période.
- Etant donné le temps d'exposition aux moisissures dans le salon, vous suggérez à Marie d'en parler également à son médecin.

Vous souhaitez aborder la question de l'exposition aux pesticides/produits chimiques :

- Vous demandez à Marie quel type de production agricole, elle et son mari, ont mis en œuvre pendant toutes ces années.
- Vous échangez avec elle sur les produits qu'elle a pu manipuler pendant son activité.
- Vous incitez Marie à en faire part à son médecin lors de sa prochaine consultation.

Séance 4 – Annexe 4.2

Fiche jeu de rôle des patients

Cas N°1 :



Situation

Vous avez 21 et vous êtes apprenti.

Vous vivez seul depuis 2 ans, et vous appréciez tout particulièrement ne plus avoir de regard extérieur sur ce que vous faites (ou ne faites pas) au quotidien chez vous. Vous avez quelques amis, vous aimez sortir, mais c'est important pour vous d'avoir des temps de solitude, partagés avec votre chat, Poussière. Il est toujours collé à vous dans votre petit appartement : quand vous jouez à des jeux vidéo sur votre lit, quand vous passez du temps sur internet, etc. Vous habitez en ville, et vous n'aimez pas que les bruits de circulation vous dérangent quand vous êtes tranquille chez vous. Le périphérique n'est pas très loin (à 300 ou 500 mètres environ), donc vous évitez d'ouvrir les fenêtres pour rester au calme.

Après une mauvaise chute à vélo, un professionnel de santé vient vous faire un soin à domicile. En discutant de choses et d'autres, vous dites à ce professionnel que vous avez plusieurs symptômes d'allergie depuis quelques mois, et que vous souffrez de gênes respiratoires depuis votre petite enfance. Peu avant la fin du soin, ce professionnel décide de vous parler de diverses choses qu'il observe dans votre appartement.

Le jeu de rôle débute au moment où le professionnel commence à vous parler de votre mode de vie et de votre appartement.

Votre état d'esprit :

Vous alternez entre plusieurs états d'esprit. Vous ne comprenez pas pourquoi ce professionnel ne se contente pas de soigner votre genou. Vous n'avez pas envie de parler de votre mode de vie, surtout quand ça met votre confort et vos habitudes en cause ! En même temps, vous comprenez que ce professionnel a peut-être de bons conseils à vous donner pour limiter les symptômes désagréables que vous ressentez depuis quelques mois.

Cas N°2 :



Situation

Vous (Marine) avez 30 ans et vous êtes Conseillère en économie sociale et familiale. Vous êtes enceinte de 6 mois et demi, et vous venez d'emménager dans une petite maison dans un lotissement, à proximité de la ville où vous travaillez.

Ce logement, vous en rêviez depuis longtemps. Avec votre conjoint, vous vous investissez beaucoup pour le rendre agréable pour votre vie de famille. Vous venez de jeter aux oubliettes vos meubles accumulés au gré des hasards depuis vos premières années d'étude, pour les remplacer par un mobilier flambant neuf et harmonieux. L'odeur du logement neuf vous gêne un peu, et vous avez investi dans un diffuseur d'huiles essentielles qui permet de purifier l'air. Vous vous sentez bien et en sécurité dans votre nouvelle maison. C'est exactement ce dont vous aviez besoin, vous avez à cœur de prendre soin de vous et de votre famille, alors que vous savez que les premiers mois à 3 ne seront pas les plus faciles à vivre. Vous avez besoin de soins à domicile, et un professionnel vient chez vous pour les réaliser. Il vous parle alors de votre nouvelle maison.

Le jeu de rôle débute au moment où le professionnel commence à vous parler de votre mode de vie et de votre appartement.

Votre état d'esprit :

Vous êtes surprise que ce professionnel de santé vous parle de votre habitat. Il n'était pas venu pour ça ! En mettant en évidence quelques dysfonctionnements dans votre habitat et en soulignant que vous pourriez/devriez modifier quelques-uns de vos gestes du quotidien, il vous blesse, parce que vous consacrez beaucoup de temps et d'énergie à faire du mieux que vous pouvez pour faire de cette maison un endroit où vous vous sentirez bien en famille. En même temps, il vous donne des conseils qui pourraient être utiles. Vous alternez entre agacement et intérêt dissimulé, entre craintes et culpabilité d'avoir fait de « mauvais choix », et envie de savoir comment mieux faire.

Cas N°3 :



Situation

Vous êtes Marie, retraitée de 66 ans qui vit dans sa longère typiquement bretonne en Centre Bretagne. Votre maison est située sur l'exploitation agricole familiale, où vous avez toujours travaillé avec votre mari.

Votre récente opération de la main ne vous permet pas de finaliser la peinture dans le salon, vous avez donc fait appel pour la première fois à un artisan.

Vous avez ensemble, totalement, rénové cette maison au fil du temps et en fonction des moyens dont vous disposiez. Cette rénovation est une vraie fierté pour vous, vous y avez passé du temps et fait beaucoup de sacrifices, notamment financiers.

Cette maison est votre petit havre de paix, après une vie professionnelle difficile et dense.

Le jeu de rôle débute au moment où le professionnel commence à vous parler de votre mode de vie et de votre appartement.

Votre état d'esprit :

Vous êtes fière du travail réalisé dans cette maison et n'avez pas envie d'entendre parler de risques ! Au contraire, vous avez amélioré la luminosité dans la maison, l'aération grâce aux baies vitrées, tous les murs ont été traités... Ce n'est pas une tâche d'humidité dans le salon qui va vous gêner.

Vous avez déjà entendu parler du radon avec les affiches exposées dans la salle d'attente du médecin et la proposition de tester le taux de radon avec une association du département. Pas besoin de faire ce genre de test, la maison est saine pour preuve : votre grand-mère a toujours vécu dans cette maison et a été centenaire !

Au fil de l'échange, vous craignez que ce professionnel se mette à vous parler des pesticides comme tous les écolos du moment...

Malgré tout, l'essoufflement et la toux que vous ressentez depuis quelques mois vous gênent au quotidien, ce professionnel a peut-être de bons conseils à vous donner.

Séance 4 – Annexe 4.3

Guide sur la démarche éducative des professionnel.le.s de santé en santé-environnement

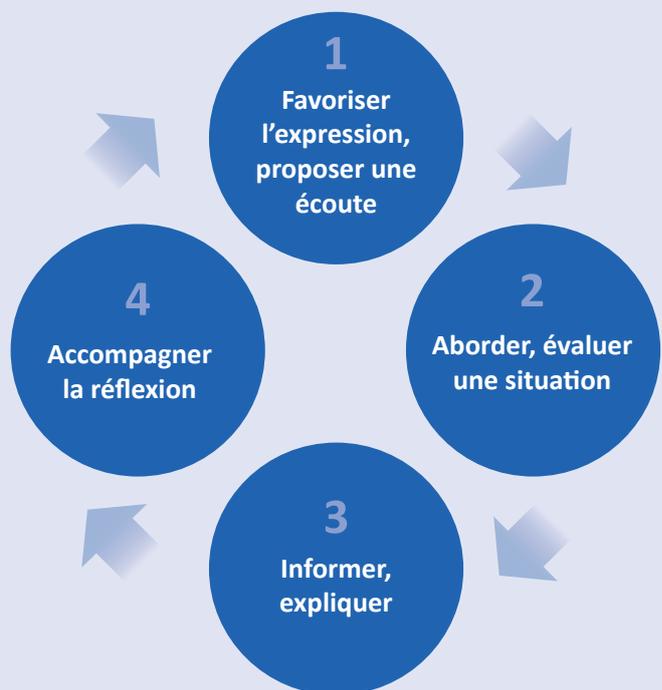
LA DÉMARCHÉ ÉDUCATIVE

Définition

La démarche éducative est une approche qui permet de rendre les patient.e.s acteur.trice.s dans la prise en charge de leur santé.

« Le dialogue permet l'analyse d'une situation donnée, donc une prise de distance : les participants prennent conscience que cette situation n'est pas immuable et créent ensemble les conditions d'un changement. Les connaissances [...] se construisent dans un dialogue permanent. [...] Les apports académiques ne viennent pas clore le débat mais le nourrir. » (Sandrin, 2013 : 129 - 131)

Sandrin (2013) : « Education thérapeutique et promotion de la santé : quelle démarche éducative ? » SP, 2013, 2.



Postures à adopter dans une démarche éducative en santé-environnement

1. Favoriser l'expression/proposer une écoute

Adopter une attitude d'écoute et d'accueil, par le verbal et le non verbal :

Ex : « Je vous écoute... de quoi souhaitez-vous me parler ? »

Si la personne souhaite aborder une question liée à l'environnement, elle peut le faire à ce moment-là.

Explorer les représentations

Ex : « Quelle idée en avez-vous ? »

- *Moi je pense que c'est bon pour la santé, mon père a toujours utilisé ça ! »*

Il est essentiel, quand on demande à une personne de modifier une pratique, de comprendre le sens que cette pratique a pour elle. Dans la situation évoquée, la personne peut se rendre compte d'elle-même que le fait qu'un proche utilise un produit n'est pas une garantie. Mais si ce n'est pas le cas, il faut avoir à l'esprit que toute critique du produit utilisé peut être vécue comme une mise en cause de cette personne. Il faut alors y aller doucement !

Encourager l'expression des préoccupations et des craintes

Ex : Si une personne vous interpelle sur la dangerosité d'un produit :

« Avez-vous des inquiétudes à ce sujet ?

- Non, c'est une amie qui me dit que c'est mauvais, mais de toutes façons je n'ai pas l'intention d'en changer »

ou

« Oui, j'ai vu un reportage horrible à la télé... Ils parlaient de tous les risques pour le bébé, ça m'angoisse »

Il y a ici urgence à apaiser les craintes ou à accompagner le changement. Et exprimer ses angoisses est déjà en tant que tel essentiel.

Encourager l'expression du vécu, des émotions, de ce que la personne ressent

Ex : « Qu'avez-vous ressenti quand vous avez regardé ce reportage ? » « Comment vous sentez-vous maintenant ? »

2. Aborder/évaluer une situation

Prendre l'initiative d'évoquer certains sujets, en explicitant la raison pour laquelle on le fait et s'assurer du souhait de la personne d'en parler

Ex : « Etant donné vos difficultés respiratoires, je souhaiterais aborder avec vous la question des produits que vous utilisez. Etes-vous d'accord pour parler de cela maintenant ? »

Identifier une situation à risque pour la santé physique ou psychologique

Ex : « Disposez-vous d'un système de ventilation ? »

3. Informer/expliquer

Explorer les connaissances des parents du sujet

Ex : « Que vous a-t-on expliqué à propos de... » ; « Que savez-vous de ? »

Cela permet de ne pas perdre de temps en abordant un sujet qu'ils.elles maîtrisent, mais également de valoriser ce qu'ils.elles connaissent déjà, et par là de lui renvoyer qu'ils.elles sont en capacité de gérer leur environnement.

Construire ses explications à partir des connaissances exprimées par les parents et leur demander si ils souhaitent être informés

Ex : « Vous avez parlé de l'aération de votre appartement, des produits que vous utilisez pour le ménage, ce qui est effectivement très important. Il y a d'autres choses aussi à prendre en compte, souhaitez-vous que je vous en parle ? »

Etre attentif aux attitudes des parents pour détecter une incompréhension, gêne, ennui, malaise

Ex : « J'ai le sentiment que mes explications ne sont pas très claires ! Voulez-vous que je recommence ? »

Le non verbal est essentiel : la personne lève les yeux au ciel, croise les bras, regarde ailleurs, se recule... Ne pas hésiter à réagir comme si c'était du verbal.

Demander à la personne ce qu'elle pense pouvoir faire de ces informations

Ex : « En quoi ce que je viens de vous expliquer peut-il vous aider ? »

Recevoir une information, ce n'est pas la mettre en pratique. Quand on dit à une personne qu'il faut qu'elle modifie ses comportements du quotidien... elle peut être d'accord mais ne pas se projeter dans ce qu'elle peut faire... Et l'information sera oubliée très vite ! Lui demander ce qu'elle se sent en capacité de faire l'aide à concrétiser l'idée

4. Accompagner la réflexion

Identifier les différentes alternatives possibles et les conséquences, avantages et inconvénients de chacune d'elle

Ex : « Que pourriez-vous faire pour améliorer cette situation ? » ou « Pour vous, quels sont les avantages à essayer d'aérer quotidiennement ? Et quels en sont les inconvénients ? »

- Ben... C'est meilleur pour ma santé... Et l'ambiance dans la maison sera plus agréable... Par contre, ça va refroidir l'appartement, et je n'ai pas du tout ce réflexe ! ».

Cela permet de peser le pour et le contre, de citer ce qui pourrait la freiner de façon à ce que cela ne l'arrête pas.

Aider la personne à se déterminer, à hiérarchiser les différents choix qu'elle a

Ex : « Pour vous, qu'est ce qui est le plus important entre le fait de passer plus de temps à aérer après le ménage parce que vous utilisez des produits avec des parfums, et le fait de choisir des produits ménagers plus simples et plus sains ? »

Aider la personne à identifier ce qui la motive, sa volonté d'agir, et à préciser ses raisons

Ex : « Qu'est-ce qui vous motive dans le fait d'aérer régulièrement votre logement ?

- C'est meilleur pour ma santé, comme vous venez de le dire... Et en plus je trouve que ça sent souvent le renfermé chez moi, donc ça devrait s'arrêter si j'ouvre plus régulièrement »

Aider la personne à identifier les ressources externes et internes dont elle dispose

Ex : « Quels sont vos atouts pour changer arrêter de fumer ?

- Ma meilleure amie connaît de bons professionnels qui l'on aidée à arrêter de fumer. »

Séance 4 – Annexe 4.4

Grille d'observation de la démarche éducative des « professionnel.le.s »

Critères d'observation	Commentaires
Est-ce que le professionnel écoute le patient ?	
Est-ce que le professionnel est attentif aux attitudes du patient ? (Intérêt, agacement, incompréhension...)	
Est-ce que le professionnel encourage le patient à exprimer ses interrogations ?	
Est-ce que le professionnel interroge le patient sur son environnement domestique ?	
Est-ce que le professionnel cherche à comprendre comment le patient fait face aux risques environnementaux qui l'entourent ?	
Est-ce que le professionnel questionne le patient sur ce qu'il sait, ce qu'il souhaite savoir ?	
Est-ce que le professionnel informe le patient ? NB : une information est mieux assimilée lorsqu'elle est demandée	
Est-ce que le professionnel aide le patient à adapter ses comportements en lien avec sa réalité quotidienne ? (Contraintes d'organisation, ressources financières, soutien de l'entourage...)	
Est-ce que le professionnel prend le temps de comprendre les motivations du patient à adapter ses pratiques ?	
Autres	

Auteurs :

Sandrine DUPE^{1,2}, Maud BEGNIC², Morgan CALVEZ³, Flora CARLES-ONNO³

¹ : Coordination

² : Chargées de projets et d'ingénierie, IREPS Bretagne

³ : Documentalistes, Ireps Bretagne

Avec l'appui de représentants et représentantes d'instituts bretons de formation sanitaire et sociale, de l'EHESP, de la DIRECCTE, de l'ARS et de la Région Bretagne.

En collaboration avec Thinkovery

Conception graphique : Magdalena SOURIMANT, Christophe TAKORIAN, IREPS Bretagne



Attribution - Pas d'utilisation commerciale - Partage dans les mêmes conditions
CC BY-NC-SA

