

La technique

de l'étude de cas



Le présent document est issu de la réflexion d'un groupe de travail constitué de professionnels des Comités d'éducation pour la santé de Bretagne :

Cathy Bourhis, CODES 56
Amélie Chantraine, CODES 35
Christine Ferron, CRES
Claire Garreau, CODES 35
Roselyne Joanny, CODES 35
Michèle Landuren, CODES 29
Anne Leborgne Briand, CODES 35
Valérie Lemonnier, CODES 35
Pascale Marchetti, CODES 22
Marie Prat, CRES
Magdalena Sourimant, CRES
Florence Stellio, CODES 29

Coordination du groupe de réflexion

Sonia Vergniory, CRES Bretagne

Conception graphique

Magdalena Sourimant, CRES Bretagne

juin 2008

Document téléchargeable sur le site du CRES <http://www.cresbretagne.fr>

Sommaire

Introduction

p. 2

L'histoire d'une démarche
Le partage d'une réflexion

L'étude de cas en formation : fiche technique

p. 3

L'inscription de l'étude de cas dans un processus de formation
L'objectif de l'étude de cas
La méthode de construction de l'étude cas
Le déroulement de l'animation

Annexe : le matériel de réflexion

p. 5

Fiche 1 - Une expérience d'étude de cas utilisée dans le cadre d'une formation
auprès de **travailleurs sociaux d'un espace social**..... p. 6

Fiche 2 - Une expérience d'étude de cas utilisée dans le cadre d'une formation
auprès de **animateurs jeunesse**..... p. 8

Fiche 3 - Une expérience d'étude de cas utilisée dans le cadre d'une formation
auprès de **personnels hospitaliers**..... p. 10

Fiche 4 - Une expérience d'étude de cas utilisée dans le cadre d'une formation
auprès de **professionnels de santé scolaire et d'enseignants de
primaire et collègue**..... p. 12

Fiche 5 - Une expérience d'étude de cas utilisée dans le cadre d'une formation
auprès de **étudiants sages-femmes**..... p. 14

Bibliographie... pour en savoir plus

p. 16

Introduction

L'histoire d'une démarche

Le présent document est issu de la réflexion d'un groupe de travail constitué de professionnels des Comités d'éducation pour la santé de Bretagne. L'un des objets de travail de ce groupe est le partage des expériences d'animation menées en formation initiale et continue. Ce partage d'expériences vise le perfectionnement de méthodes d'intervention auprès de professionnels ou futurs professionnels leur permettant l'acquisition de nouveaux savoirs et savoir-faire en éducation et promotion de la santé applicables dans le cadre de leurs fonctions.

Les membres du groupe de travail, identifiant l'étude de cas comme une technique intéressante en formation, mais employée avec plus ou moins de réussite du point de vue des objectifs visés, ont confronté leurs expériences respectives afin d'en tirer des enseignements pour leurs pratiques à venir. C'est au regard d'une fiche théorique* construite par des spécialistes des techniques d'animation en formation, que le groupe a développé sa propre réflexion et réalisé collectivement sa propre fiche technique destinée plus spécifiquement à un usage dans le cadre de séquences de formation en éducation et promotion de la santé.

* « *La boîte à outils du formateur : 100 fiches de pédagogie* ». Dominique Beau. Paris : Editions d'Organisation, 2000. pp. 159-166.

Le partage d'une réflexion

A l'origine destiné à un usage interne, le travail issu de cette réflexion donne lieu à une publication ; le souhait du groupe est en effet de partager le plus largement possible le résultat de ses travaux avec les formateurs intervenant en éducation et promotion de la santé.

Il s'agit ici avant toute chose de présenter une démarche et l'état de la réflexion auquel elle a abouti.

La fiche théorique est une invitation au questionnement sur l'usage qui peut être fait de la technique et des objectifs qu'elle peut servir ; elle ne prétend aucunement à être un modèle de référence.

Les expériences, quant à elles, ne constituent pas des exposés modèles de ce qui peut être réalisé en formation. Elles relèvent d'illustrations qui sont spécifiques à un contexte donné et ont été mises au service de la réflexion. Il s'agit d'un matériau de travail ayant permis de mutualiser des savoir-faire.

L'étude de cas en formation : fiche technique

Comme toute technique d'animation, les objectifs, les contenus, les consignes, l'animation sont fonction du public.

Les atouts de l'étude de cas :

- Elle constitue un temps fort de la formation pour les participants, qui les marque durablement ;
- Elle favorise des échanges actifs et aisés entre les participants ;
- Elle permet un questionnement individuel et une réflexion collective ;
- Elle constitue un outil de collecte de premiers matériaux pour la poursuite de l'accompagnement et de la formation.

L'inscription de l'étude de cas dans un processus de formation

- L'étude de cas peut constituer la pièce maîtresse d'un stage, le fil conducteur de plusieurs séances de travail : elle permet aux participants de sérier les questions à se poser et rechercher les réponses possibles (cf. fiche 1).
- L'étude de cas peut constituer un élément d'amorçage ayant pour but d'amener les stagiaires à évoquer les situations qu'ils connaissent et que le cas leur rappelle,
 - pour l'émergence des problèmes et des attentes : le matériau recueilli permet d'affiner les objectifs pédagogiques et construire les séances de formation suivantes (cf. fiche 2) ;
 - pour créer les conditions favorables aux apports qui suivent (cf. fiche 3).
- L'étude de cas peut constituer un temps de travail au sein de la formation pour interroger un point précis au regard des apports proposés préalablement (cf. fiche 4).
- L'étude de cas peut constituer un objet de synthèse, de clôture afin que les apports intervenus en amont proposant un autre regard sur le métier deviennent tangibles pour la pratique (cf. fiches 5 & 6).

L'objectif de l'étude de cas

L'étude de cas permet d'explorer avec les participants leur capacité d'analyse des situations et de résolution de problèmes à trois niveaux :

- prise de conscience des savoirs qu'ils mobilisent,
- questionnement de leurs connaissances respectives,
- perfectionnement de leurs compétences.

Par exemple, l'étude de cas peut amener les stagiaires à réfléchir sur :

- leur positionnement en tant que professionnel face aux conduites à risques de leur public (cf. fiches 1 & 2) ;
- leur futur positionnement professionnel dans le cas d'étudiants (cf. fiche 5) ;
- la façon d'aborder la santé dans la relation individuelle (cf. fiche 4) ;
- les moyens de mieux prendre en compte le patient dans la relation éducative (cf. fiche 3) ;
- les attitudes éducatives et leur impact sur les comportements d'un public jeune ; l'identification des attitudes éducatives qui favorisent le développement des compétences psychosociales (cf. fiche 4) ;
- les ressources existantes et leur accessibilité (cf. fiches 1 & 2) ;
- la traduction dans la pratique des théories et concepts précédemment abordés (cf. fiches 5 & 6).

La méthode de construction de l'étude de cas

L'étude de cas peut être élaborée de plusieurs façons, par exemple à partir :

- du recueil auprès des acteurs de situations qui leur posent problème (cf. fiches 1 & 2) ;
- de l'expérience du formateur, issue des projets menés avec les mêmes profils d'acteurs (fiche 4), de prestations en conseil méthodologique (fiche 6) ;
- d'une grille d'observation transmise préalablement aux stagiaires pour repérage de ce qui leur pose problème (cf. fiche 2) ;
- de témoignages de publics sur leur vie quotidienne (cf. fiche 3) ;
- des matériaux recueillis auprès de formateurs suite aux stages réalisés par leurs étudiants (cf. fiches 5 & 6).

>>> L'étude de cas peut être soumise à un référent connaissant bien le public, pour vérifier l'adéquation du cas avec le public.

Le cas doit présenter :

- la situation à étudier,
- les problèmes qu'elle soulève,
- les acteurs de la situation,
- l'évènement qui est à l'origine du problème (s'il y a lieu).

Quelques indications complémentaires :

Si l'étude de cas soulève des interrogations car insuffisamment précise, les stagiaires sont invités à proposer des hypothèses de travail.

- Proposer une étude de cas réel est à éviter ; cela peut pénaliser l'atteinte des objectifs pour différentes raisons :
 - Une situation vécue suscite des questions toujours plus nombreuses de la part des stagiaires, engageant le formateur vers le développement d'un témoignage ;
 - Les acteurs en présence peuvent reconnaître la situation évoquée, soulevant par là même des questions éthiques et des enjeux réels qui viennent interférer.> Ces deux précédents éléments relèvent de l'analyse de pratiques.
- Si les situations mettent directement en cause les professionnels en formation, elles renforcent leurs résistances...
 - Proposer une analyse de la situation n'induisant pas un jugement moral concernant les acteurs de la situation (ex. « qu'est-ce qui pose problème, pour qui ? ») ;
 - Ne pas s'en tenir à la seule responsabilité d'un acteur (ex. l'attitude éducative d'un enseignant vis-à-vis d'un enfant) mais ouvrir sur l'analyse du contexte dans lequel évoluent les acteurs de la situation (ex. ce que propose le cadre institutionnel pour soutenir l'enseignant dans sa mission) ;
 - Evoquer des métiers autres que ceux des participants ou des stagiaires en cours de formation.

Le déroulement de l'animation

- Distribuer le(s) cas à chaque participant ; chacun peut ainsi en prendre connaissance. Cette première étape permet de :
 - recueillir les premières réactions et éventuellement compléter et/ou réajuster la proposition,
 - collecter un premier matériau de travail pour les étapes suivantes d'animation de l'étude de cas.

Trois modalités possibles :

- > une étude de cas différente étudiée dans chaque groupe : restitution en plénière par un rapporteur de chaque groupe et discussion avec les autres participants après chaque présentation ;
 - > une même étude de cas examinée par chaque groupe : restitution par un rapporteur de l'un des groupes, puis compléments, amendements, autres analyses et solutions apportées par les autres groupes ;
 - > une modulation des deux méthodes précédentes : plusieurs cas sont étudiés mais plusieurs groupes étudient le même cas.
- Constituer des groupes de 3 à 5 participants pour :
 - analyse de la situation : les faits (affirmations argumentées), les acteurs (statuts, rôles, interactions,...), le problème (derrière les problèmes de type symptomatique, les problèmes plus profonds, plus permanents) ;
 - prises de décisions : les solutions possibles, leurs conséquences, les solutions choisies parmi toutes celles énoncées ;
 - réalisation d'un plan d'action : lequel et comment le mettre en œuvre.

Annexe : le matériel de réflexion

NB. – Les expériences ne constituent pas des exposés modèles de ce qui peut être réalisé en formation. Elles relèvent d'illustrations spécifiques à un contexte donné mises au service de la réflexion, d'un matériel de travail ayant permis de mutualiser des savoir-faire.

Fiche 1

Une expérience d'étude de cas utilisée dans le cadre d'une formation auprès de **travailleurs sociaux d'un espace social**

Fiche 2

Une expérience d'étude de cas utilisée dans le cadre d'une formation auprès d'**animateurs jeunesse**

Fiche 3

Une expérience d'étude de cas utilisée dans le cadre d'une formation auprès de **personnels hospitaliers**

Fiche 4

Une expérience d'étude de cas utilisée dans le cadre d'une formation auprès de **professionnels de santé scolaire et d'enseignants de primaire et collège**

Fiche 5

Une expérience d'étude de cas utilisée dans le cadre d'une formation auprès d'**étudiants sages-femmes**

Fiche 1

Le matériau de réflexion : une expérience d'étude de cas utilisée dans le cadre d'une formation auprès de travailleurs sociaux d'un espace social

La formation

Type de formation

Appui sur les questions de santé dans l'accompagnement social

Public

15 professionnels sociaux et sanitaires d'un espace social (animateurs locaux d'insertion, instructeurs RMI et responsable de l'antenne du CCAS ; infirmière et conseillère en économie sociale et familiale du CDAS ; conseillère en économie sociale et familiale du centre social)

Durée

1 rencontre de 2h30 tous les mois et demi, dans le cadre d'une réunion de service

Projet

Accompagnement de professionnels à la mise en place d'actions d'éducation pour la santé avec des personnes en situation de précarité

Objectifs de la formation

Acquérir des connaissances pour comprendre et appréhender les questions relatives à la santé des populations en grande difficulté.
Situer le rôle des professionnels concernant les questions de santé dans le cadre d'une démarche globale d'accompagnement.
Elaborer et expérimenter des réponses possibles d'accompagnement pour mobiliser les personnes vers une prise en charge (une mise en mouvement) de leur santé.

Déroulement

- Réflexion sur des notions, concepts et observation des difficultés rencontrées (Etape de recueil des situations problèmes)
- Une définition de l'accompagnement > Etude de cas
- Vers des réponses possibles d'accompagnement
- Expérimentation



Objectifs pédagogiques

Dégager les principes d'un accompagnement sur les questions de santé et ses limites d'intervention.
Construire des réponses possibles.

Choix de l'outil

Fil conducteur de plusieurs séances de travail

Méthode d'élaboration

1) Recueil des préoccupations des professionnels sur les questions de santé dans la situation d'entretien. En amont, une grille de recueil (nommer et décrire la situation dans laquelle vous avez été en difficulté ou qui vous questionne / Qu'est ce qui a mis en difficulté...) est remise à chaque participant qui la complète à partir d'observations sur une période d'un mois.
2) A partir de ce recueil, et d'une grille de travail, le formateur construit quelques situations.

Durée d'animation

3h30 : 15 mn de présentation des études de cas / 1h15 de travail en sous-groupes / 2 x 1h de mise en commun

Contenu de l'étude de cas / Consigne

Etude de cas : dans le cadre d'un entretien de suivi RMI, mise en situation difficile du travailleur social au regard des problèmes de santé d'une personne accueillie :

- Une personne ayant un problème avec l'alcool n'entame aucune démarche, que ce soit en matière d'insertion ou de santé ;
- Une personne confie ses difficultés et souffrances d'ordre psychique.

Consignes

A partir de la situation décrite :

- Qu'est ce qui pose problème et à qui ? Pourquoi ?
- Quelle serait votre première réaction auprès de la personne ? (illustrer vos propos et attitudes)
- Quelles propositions concrètes pouvez-vous mettre en place ?
- Quelles attitudes éducatives peuvent être développées face à la personne impliquée ?
- Quels partenaires peuvent être sollicités et dans quel but ?
- Quelles sont les limites de votre intervention ? (limites professionnelles et limites institutionnelles)

Atouts/Contraintes

Atouts

- Fil conducteur pour un travail sur plusieurs séances.
- Permet de sérier les questions à se poser dans la situation professionnelle et de rechercher les réponses possibles.
- Permet de dégager des principes pour un accompagnement santé adapté à la pratique.
- Favorise la mise en place d'une dynamique de travail entre des professionnels de différents services.

Limites

- Très lié au vécu professionnel : risque de glissement vers l'analyse de pratiques.

Conditions générales d'utilisation

Matérielles

- Espace suffisant pour le travail en sous-groupes
- Transparents (situations proposées et grille de travail) + rétroprojecteur

Fiche 2

Le matériau de réflexion : une expérience d'étude de cas utilisée dans le cadre d'une formation auprès d'animateurs jeunesse

La formation

Type de formation

Le rôle de l'animateur jeunesse dans la prévention des conduites à risques

Public

Animateurs jeunesse des espaces jeunes, des foyers des jeunes travailleurs, des maisons de quartiers...dans différents pays du département d'Ille et Vilaine

Durée

4,5 jours sur 6 mois

Projet

Accompagnement d'animateurs jeunesse

Objectifs de la formation

Valoriser et développer les compétences des animateurs jeunesse sur les questions des conduites à risques :

- améliorer le repérage des problématiques présentées par certains des jeunes ;
- adopter une attitude et des réponses adaptées au public vis-à-vis de ces questions ;
- repérer les ressources personnelles et professionnelles dont ils disposent ;
- disposer d'informations et d'outils afin de mieux conseiller et orienter.

Déroulement

1er temps : recueil des attentes (demi-journée)

- Situations problématiques rencontrées, ressources disponibles, expériences menées, choix d'une thématique et organisation de la formation

2ème temps : 2 jours consécutifs de formation

- Les représentations autour des consommations de substances psychoactives
- Le rôle de l'animateur dans la prévention des conduites à risques
- Intervention sur une thématique choisie par les participants
- La démarche de prévention : principes et mise en application

3ème temps : 2 autres jours (non consécutifs)

- Echanges de pratiques dont le contenu est défini avec les animateurs au terme des 2 jours de formation



Objectifs pédagogiques

Dégager les éléments importants du rôle de l'animateur confronté à des situations difficiles.

Choix de l'outil

Permet aux animateurs de mener une réflexion sur des situations proches de leur réalité de terrain.

Méthode d'élaboration

3 cas concrets construits à partir des éléments du recueil des attentes (sur les situations problématiques rencontrées)

Durée d'animation

3 heures : 15 mn de présentation des études de cas et constitution des groupes de travail / 1h de travail en sous-groupes / 1h30 de mise en commun et échanges

Contenu de l'étude de cas / Consigne

Etude de cas : dans le cadre de la pratique professionnelle, mise en situation difficile de l'animateur témoin de conduites à risques de jeunes...

- Deux jeunes roulent sur un scooter sans casque et tirent un 3ème sur un vélo.
- Des jeunes occupent l'espace extérieur à proximité du local jeunes, consomment de l'alcool et manifestent de l'agressivité.
- Une jeune fille confie à l'animateur l'agression sexuelle dont elle vient d'être l'objet.

Consignes

- Qu'est ce qui pose problème ? A qui ? Pourquoi ?
- Quelle est votre première réaction auprès de ces jeunes ? Illustrez concrètement vos propos et attitudes.
- Quelles sont les personnes qui peuvent être interpellées ? Dans quel but ?
- Quelles attitudes éducatives peuvent être développées ? Sous quelle forme ?
- Quelles sont les limites de votre intervention ? Limites professionnelles / Limites institutionnelles ?

Atouts/Contraintes

Atouts

La technique permet de :

- questionner le positionnement professionnel ;
- repérer les ressources possibles ;
- connaître les champs d'intervention respectifs.

Limites

- Temps insuffisant pour exploiter les résultats des travaux de groupe, notamment le rôle de l'animateur.

Conditions générales d'utilisation

Matérielles

- Transparents (pour projeter les situations proposées et la grille de travail) + rétroprojecteur
- Espace suffisant pour permettre le travail en sous-groupes

Fiche 3

Le matériel de réflexion : une expérience d'étude de cas utilisée dans le cadre d'une formation auprès de personnels hospitaliers

La formation

Type de formation

Formation continue

Public

Professionnels hospitaliers (infirmières, puéricultrices, cadres de santé, praticiens hospitaliers)

Durée

4 jours

Projet

Commande de l'ANFH Bretagne « mettre en place une politique de prévention et d'éducation pour la santé dans les établissements de soins publics »

Objectifs de la formation

Connaître les notions de prévention, d'éducation pour la santé, d'éducation des patients, de promotion de la santé et les situer dans le champ de la santé publique.
Identifier les enjeux du développement de la prévention et de l'éducation des patients.
Acquérir des compétences méthodologiques de base en éducation des patients.
Identifier les compétences professionnelles nécessaires à la mise en œuvre d'une politique de prévention et d'éducation au sein d'un établissement de santé.
Identifier les dispositifs et lieux ressources utiles pour la mise en œuvre d'une politique de prévention et d'éducation au sein d'un établissement de santé.

Déroulement

Première journée : identification des représentations des participants et clarification des concepts de santé, éducation pour la santé, éducation du patient et promotion de la santé

Deuxième journée : la démarche éducative personnalisée avec un patient

- Identifier les éléments influençant les comportements de santé des patients ;
- S'approprier la notion de diagnostic éducatif ;
- S'approprier les grandes étapes de la démarche éducative personnalisée ;
- S'approprier la notion d'objectifs éducatifs. > Etude de cas

Troisième jour : la démarche de projet en éducation du patient

Quatrième jour : analyse des leviers et freins au développement de l'éducation des patients

- identification des compétences professionnelles à développer



Objectifs pédagogiques

Distinguer la santé vécue par le patient de la santé observée par les soignants.
Prendre en compte la santé vécue par le patient dans un projet éducatif.
Distinguer objectifs médicaux et objectifs éducatifs.
Introduire les notions de compétences et d'objectifs éducatifs.

Choix de l'outil

Le travail à partir de l'étude de cas intervient le deuxième jour de la formation consacrée à la démarche éducative personnalisée avec un patient singulier. Elle permet de prendre en compte les représentations, préoccupations et savoirs de ce patient singulier dans sa vie quotidienne, dans la définition du projet éducatif et d'introduire les notions de compétences et d'objectifs éducatifs.

Méthode d'élaboration

À partir d'extraits du témoignage d'une patiente sur sa vie quotidienne avec la maladie, sur son évolution

Durée d'animation

Travaux en sous-groupes de 4 participants (45 min)
Restitution (30 min)
Exposé sur les compétences et déclinaisons des compétences en objectifs pédagogiques : classification d'Ivernois¹ et classification PERNNS² (20 min)

Contenu de l'étude de cas / Consigne

L'étude de cas : témoignage d'une patiente mettant en valeur les facteurs inter-agissant dans la gestion de sa maladie et les étapes qu'elle franchit pour s'autonomiser dans la prise en charge de sa santé :

- l'évolution de son rapport à sa maladie
- l'évolution de l'influence de la maladie sur sa vie personnelle et sociale
- l'évolution de ses relations avec les soignants

Consigne : A partir de la fiche du patient qui vous est présentée, identifiez ce que vit le patient avec sa maladie et les compétences à acquérir au cours d'un programme d'éducation, et proposez un classement.

Atouts/Contraintes

Atouts

- Permet de prendre en compte les représentations, préoccupations et savoirs d'un patient singulier dans la définition du projet éducatif et d'introduire les notions de compétences et d'objectifs éducatifs.
- Permet de confronter les approches de chaque profession travaillant autour du patient et d'entrevoir les complémentarités des différentes professions dans un projet éducatif coordonné.
- Intéressant pour une mise en réflexion avant les apports théoriques.

Limites

- Difficultés pour se procurer le matériau de base pour construire l'étude de cas.

Conditions générales d'utilisation

Matérielles

- Photocopies de l'étude de cas pour chaque participant
- Feuille de paperboard et feutres pour chaque sous-groupe
- Paperboard pour la synthèse de la restitution
- Une salle assez grande pour les travaux de groupes
- Tables en U pour la synthèse

Organisationnelles

- Réserver 30 mn pour les travaux en sous-groupes.

¹ Apprendre à éduquer le patient. Approche pédagogique / D'IVERNIS Jean François, GAGNAYRE Rémi. Paris : Maloine, 2004 . 155 p.

² Typologie descriptive de l'activité d'éducation thérapeutique en groupe dans le cadre de la prise en charge de l'asthme et du diabète - Rapport de synthèse / CNAMTS, DHOS, POLE D'EXPERTISE ET DE REFERENCE NATIONAL DES NOMENCLATURES DE SANTE (PERNNS). Paris : CNAMTS, 2002. 20 p.

Fiche 4

Le matériau de réflexion : une expérience d'étude de cas utilisée dans le cadre d'une formation auprès de professionnels de santé scolaire et d'enseignants de primaire et collèège

La formation

Type de formation

Formation - action

Public

Enseignants du 1er et 2nd degré, professionnels de santé scolaire, documentaliste, assistant d'éducation et professionnels de l'animation péri-scolaire

Durée

4 jours

Projet

« Couleurs Santé », projet interdépartemental de développement de l'éducation et de la promotion de la santé en milieu scolaire

Objectifs de la formation

Permettre aux professionnels de s'approprier les concepts d'éducation pour la santé et de promotion de la santé et le champ des compétences psychosociales.
Favoriser l'acquisition de techniques d'animation favorables au développement des compétences psychosociales.
Former les professionnels à la méthodologie de projet.

Déroulement

2 sessions de 2 jours de formation

1ère session : concepts, méthodologie de projet, démarche éducative (> Etude de cas), construction du recueil de données

Inter-session : recueil de données

2ème session : élaboration du projet : définition des priorités, des objectifs, des modalités d'action et d'évaluation



Objectifs pédagogiques	Susciter, chez les professionnels, un questionnement sur les attitudes éducatives et leur impact sur les comportements des jeunes. Identifier les attitudes éducatives qui favorisent le développement des compétences psychosociales.
Choix de l'outil	Permettre à des professionnels de champs différents d'échanger sur leurs valeurs, démarches et pratiques éducatives.
Méthode d'élaboration	L'étude de cas a été construite à partir de l'expérience du formateur.
Durée d'animation	2 h : 15 mn de présentation des études de cas et des grilles d'analyse ; 45 mn de travaux en sous-groupes ; 1h de restitution
Contenu de l'étude de cas / Consigne	<p>Etudes de cas : situations qui mettent en jeu des adultes aux attitudes éducatives non pédagogiques</p> <ul style="list-style-type: none"> - Situation d'humiliation d'une élève par un enseignant durant la classe - Accueil des élèves de 6ème le jour de la rentrée par le professeur principal, qui ne favorise pas la mise en place d'une dynamique de classe favorable aux apprentissages - Intervention d'une enseignante lors d'une situation d'humiliation d'un élève par d'autres élèves dans la cour - Gestion par un enseignant d'un élève perturbateur dans un cours <p>Consignes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier les attitudes de l'adulte mis en scène dans l'étude de cas. - Repérer ce que ces attitudes provoquent chez le jeune impliqué dans la situation. - Proposer d'autres attitudes éducatives pour faire face à cette situation. - Comment ces nouvelles attitudes soutiennent-elles le développement des compétences psychosociales du jeune ?
Atouts/Contraintes	<p>Limites</p> <ul style="list-style-type: none"> - Etude de cas où les attitudes de l'adulte mis en scène sont trop caricaturales pour faire débat. - L'étude de cas ne permet pas des prises de position diversifiées de la part des stagiaires, les réponses sont trop évidentes. - Elle met en cause des enseignants dans des situations trop proches de la réalité professionnelle des stagiaires. Les réactions et les propositions des stagiaires sont alors trop unanimes et consensuelles.
Conditions générales d'utilisation	<p>Matérielles</p> <ul style="list-style-type: none"> - Une copie de l'étude de cas et de la grille de travail est remise à chaque participant. - Un exemplaire de la grille de travail sous forme de transparent est remis à chaque groupe pour une retransmission des travaux en plénière. <p>Organisationnelles</p> <ul style="list-style-type: none"> - Constitution de groupes de 4 professionnels différents (1 enseignant 1er degré, 1 enseignant 2ème degré, un autre professionnel de la communauté scolaire : documentaliste ou infirmière de santé scolaire, personnel de l'animation)

Fiche 5

Le matériau de réflexion : une expérience d'étude de cas utilisée dans le cadre d'une formation auprès d'étudiants sages-femmes

La formation

Type de formation

Formation Initiale

Public

Elèves sages-femmes, de la 2ème à la 4ème année

Durée

1 jour

Projet

Pôle régional de compétences en éducation et promotion de la santé - axe Formation Initiale

Objectifs de la formation

Identifier les principes fondamentaux de la démarche éducative.
Développer la capacité réflexive des étudiants sur le rôle éducatif de la sage-femme.

Déroulement

Accueil (présentation de la journée et du réseau des comités d'éducation pour la santé)

Concepts : santé, promotion de la santé, prévention

- Travail de groupe : « Quels sont les éléments qui influent sur la santé ? »
- Recentrage théorique

Les intentions éducatives

- Travail individuel sur les définitions
- Travail de groupe : « Etes-vous pour ou contre ces affirmations ? »
- Mise en commun
- Recentrage théorique

Réflexion sur la pratique éducative

> Etude de cas



Objectifs pédagogiques

Travailler la démarche éducative en confrontant la théorie et la pratique.
Questionner un futur positionnement professionnel.

Choix de l'outil

L'outil permet de confronter la théorie acquise à l'école avec la réalité concrète de situations vécues en stage.

Méthode d'élaboration

A partir des matériaux récoltés auprès de formatrices de l'école suite aux stages réalisés par les étudiants

Durée d'animation

2h15 : 45 mn de travail de groupe, 1h30 de mise en commun et d'échanges

Contenu de l'étude de cas / Consigne

Contenu de l'étude de cas : situations qui mettent en présence une mère dans le cadre de la relation à l'enfant et un professionnel aux attitudes éducatives non pédagogiques (simple transmission d'information, jugement...)

- Une puéricultrice transmet une longue liste d'informations à une maman.
- Un professionnel de santé porte un jugement sur l'attitude d'une mère.
- Un professionnel, du fait de ses représentations, décide arbitrairement de ce qui est le mieux pour une mère.

Consignes

- Repérer le type d'attitude éducative à partir du cadre défini précédemment.
- Expliquer ce qu'elle peut provoquer chez les parents.
- Proposer une attitude différente.
- Décrire les compétences que cette nouvelle attitude peut renforcer chez les parents.

Atouts/Contraintes

Atouts

- La technique favorise le questionnement individuel et les échanges entre participants.

Limites

- Nombre de participants trop élevé (30) pour réellement laisser la parole à chacun.
- Les étudiants en 3ème année apportent des réponses rapides et faciles sans que cela les réinterroge vraiment.

Conditions générales d'utilisation

Matérielles

- Un rétroprojecteur pour la présentation du travail des groupes
- Un tableau blanc pour noter les points essentiels

Organisationnelles

- Disposition en U dans la salle afin de faciliter les échanges

Bibliographie... pour en savoir plus

Outils d'animation : l'étude de cas [en ligne]. CRES Nord-Pas-de-Calais. Disponible sur <http://www.cres-npdc.org/pages/productions/technique_anim/fiche_methodo_etude_cas.pdf> [Dernière consultation le 20/12/2007]

100 [Cent] exercices et études de cas pour la Formation. Communication, créativité et développement personnel / BELLENGER Lionel, PIGALLET Philippe. Paris : ESF, 2007. 444 p.

Les méthodes actives dans la pédagogie des adultes / MUCCHIELLI Roger. Paris : ESF, 2006. 231 p.

La méthode des cas. Guide orienté vers le développement des compétences. 2e édition / BEDARD Michel G., DELL'ANIELLO Paul, DESBIENS Danielle. Gaétan Morin, 01/2005. 98 p.

La boîte à outils du formateur : 100 fiches de pédagogie / BEAU Dominique. Paris : Les Editions d'Organisation, 2000. 243 p.

Étude de cas et sciences sociales / HAMEL Jacques. L'Harmattan, 1997. [Outils de recherche]. 123 p.

Techniques pour communiquer / LEGRAND Jean-André, DE PERETTI André, BONIFACE Jean. Paris : Hachette, 1994. 415 p.

La Méthode des cas / MUCCHIELLI Roger. 8e éd. Paris : ESF, 1992. [Formation permanente]. 174 p.

Coordination du groupe de réflexion :

Collège Régional d'Éducation pour la Santé (CRES) de Bretagne

Avec le soutien de :

la Direction Régionale des Affaires Sanitaires et Sociales (DRASS) de Bretagne